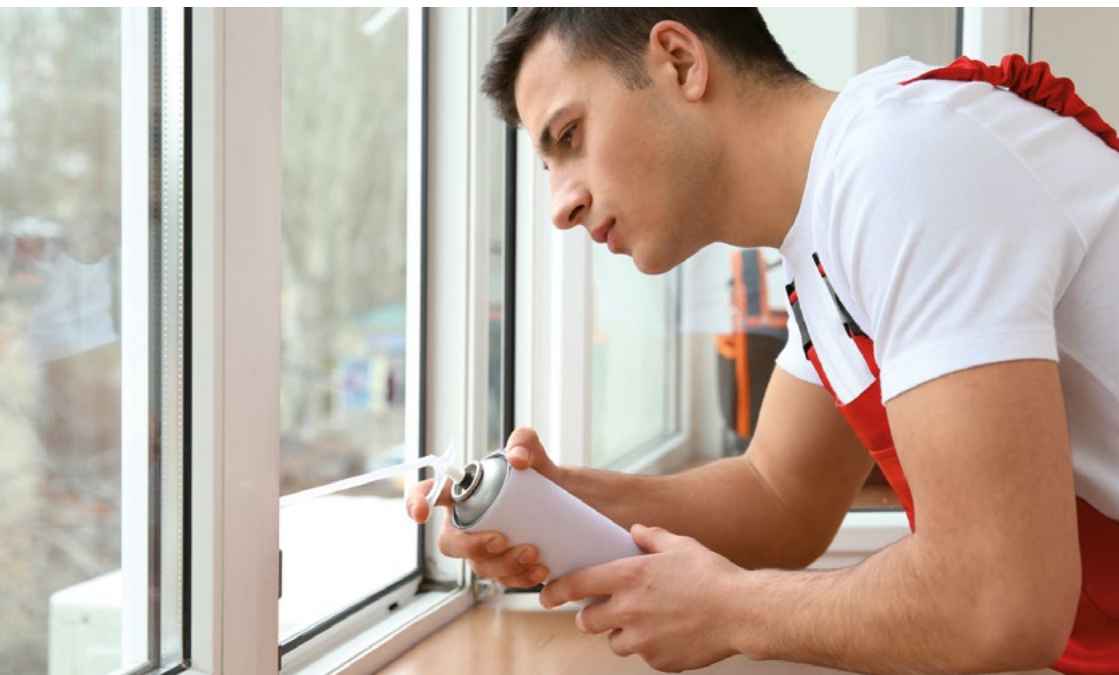


TMP® Qualitätspass



Bedienung, Pflege und Wartung Ihrer neuen Fenster

Ihre Auftragsnummer

--	--	--	--	--	--	--

Zertifiziertes Qualitätsmanagement
(DIN EN ISO 9001)



Herzlichen Dank!

Neue Fenster – eine wichtige Entscheidung in Ihrem Leben! Die Fenster sind die Augen eines jeden Bauwerks. Mit der Auswahl Ihrer neuen Fenster entscheiden Sie, was Ihr Haus dem Betrachter erzählt.

Sie haben sich für Fenster von TMP® entschieden. Unsere Fenster und Türen sind RAL-geprüfte Qualitätsprodukte, die sich seit 1990 durch ihre Funktionalität und individuelle Gestaltung zu einem Markenprodukt in Deutschland und darüber hinaus entwickelt haben. Dafür steht auch unsere Zertifizierung nach der DIN EN ISO 9001. Damit Sie lange Freude an Ihren Fenstern haben, finden Sie in unserem Qualitätspass praktische Tipps für deren Pflege und Reinigung.

Ich wünsche Ihnen größtmögliches Wohlbefinden mit unseren Produkten.



Tobias Kern
Geschäftsführer



Das TMP® Serviceportal

Entdecken Sie den schnellen, digitalen Einstieg in die TMP Servicewelt!

Haben Sie Fragen zu Ihren TMP Produkten? Möchten Sie passendes Zubehör bestellen oder eine Wartung beauftragen? Für all das und mehr gibt es unser TMP Serviceportal. Hier können Sie sämtliche Anliegen rund um Ihre TMP Produkte bequem online und rund um die Uhr erledigen.

Tipp:

Um direkt Ihre individuelle Auftragsübersicht mit allen TMP Elementen aufzurufen, scannen Sie den individuellen Service-QR-Code auf dem Aufkleber im Fensterfalz/Blendrahmen der Tür.



**Einfach QR-Code scannen
und Serviceportal erkunden!**



Insektenschutz

Bestellen Sie bequem passgenaue Schutzgitter für Ihre TMP Fenster.



Plissees

Auch im Shop verfügbar: Maßgeschneiderter Sicht- und Sonnenschutz.



Zubehör

Bestellen Sie hochwertiges Montagematerial, Pflegeprodukte und mehr.



Wartung

Buchen Sie professionellen Rundum-Service für Ihre TMP Produkte.



Problem melden

Erfassen Sie Beschädigungen, Defekte etc. direkt in Ihrem Auftrag.



Neues Angebot

In wenigen Schritten zum persönlichen Angebot/zur Expertenberatung.

TMP® Wartungsformular

Wartung

Eine regelmäßige Inspektion durch Profis sorgt für eine lange Lebensdauer und optimale Funktionalität Ihrer Fenster und Türen. Sie können eine Wartung online über das TMP Serviceportal beauftragen und Sie bekommen ein individuelles Preisangebot auf Ihre Elemente angepasst.



Einfach QR-Code scannen, um eine Wartung online zu buchen.
www.tmp-fenster.de/shop/service

Leistungsumfang

- Überprüfung der Gangbarkeit, Abnutzung, Bedienbarkeit, Schließkraft und Funktion aller beweglichen Teile (Bänder, Schlösser, Beschläge, Schließbleche, Gurte, Kurbeln usw.) sowie deren Ölen
- Fetten und Einstellen
- Prüfung der Entwässerungseinrichtung auf Wasserablauf
- Überprüfung der Dichtungen auf korrekten Sitz

Nicht in der Wartung enthalten / durch Service zu beheben

- Bedienfehler und unsachgemäße Behandlung, die zu Störungen führen
- technische Eingriffe seitens des Kunden oder Dritter
- äußere, nicht vom Auftragnehmer zu vertretende Einflüsse, z. B. mutwillige Beschädigungen
- Material, welches kostenpflichtig beschafft werden muss

Untersuchen Sie den Rollladen und die Bedienelemente regelmäßig auf Anzeichen von Verschleiß und Beschädigung sowie Standfestigkeit. Die Revisionsblende (Rollladenöffnung) muss nach dem Einbau frei zugänglich sein. Innenliegende Revisionsblenden nicht überfließen, tapezieren oder versiegeln. Außenliegende Revisionsblenden nicht mit einputzen. Gehäuse, Behang, Motor und Führungsschienen müssen so montiert werden, dass sie im Schadensfall austauschbar sind.



Wartungsauftrag

Bitte senden Sie uns den ausgefüllten und unterzeichneten Wartungsauftrag zurück.
Unsere Terminvereinbarung mit Ihnen erfolgt immer eine Woche im Voraus.

Kontakt: Telefon: 0 36 03 / 86 04-575, E-Mail: service@tmp-fenster.de

Auftragnehmer

TMP® Fenster + Türen GmbH, Bad Langensalza

und

Auftraggeber

Für die reibungslose Bearbeitung bitte alle Felder ausfüllen.

Name

Straße

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Auftragsnummer

Datum der Hausübergabe

gewünschter Wartungstermin

Die Pauschale für die Leistungen im Rahmen des Wartungsvertrages finden Sie auf unserer Homepage unter: www.tmp-fenster.de/shop/wartung

Ort, Datum:

Unterschrift:

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, den Wartungsvertrag vollständig gelesen zu haben und erkläre mich damit einverstanden.



Insektenschutz

Wespen, Bienen, Mücken – der Sommer hat leider auch einen „Haken“. Jedenfalls dann, wenn Insekten ins Haus kommen. Schützen Sie sich selbst und Ihre Lieben vor Insekten im Haus, mit Insektenschutzlösungen von TMP. Ob Spannrahmen, Pendeltür oder Rollo – wir finden die passende Lösung für Sie! Bestellen Sie ganz einfach den passenden Insektenschutz:

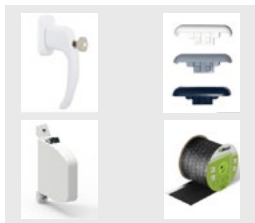
www.tmp-fenster.de/shop/insektenschutz



Plissees

Moderner Sichtschutz nach Maß, für ein perfektes Raumklima mit unserem Angebot an Plissees – passend für Ihre Fenster und Türen. Wählen Sie zwischen verschiedenen Stoffarten und Farben in unserem Shop:

www.tmp-fenster.de/shop/plissees



Zubehör

Wir bieten ein vielfältiges Angebot an Zubehör für Fenster und Türen, angefangen bei Montagematerialien, Gurtwicklern und Fenstergriffen bis hin zu Abdeckkappen oder praktischen Ergänzungen.

www.tmp-fenster.de/shop/zubehoer



Fachmännische Wartung

Lassen Sie Ihre Fenster und Türen regelmäßig vom Profi überprüfen: Werden Schäden frühzeitig entdeckt, können sie in der Regel leicht und kostengünstig beseitigt werden.

www.tmp-fenster.de/shop/wartung

Weitere nützliche Infos



FAQ

Antworten auf häufige Fragen zu unseren Produkten und Services sowie zu unserem Unternehmen finden Sie auf unserer FAQ-Seite.



Einfach QR-Code scannen, um unsere FAQ zu lesen.
www.tmp-fenster.de/service/faq



Videos

Für die Wartung und Pflege von TMP Fenstern und Türen erstellen wir laufend neue hilfreiche Videos für unsere Kunden. Schauen Sie, ob etwas für Sie dabei ist.



Einfach QR-Code scannen, um Videoanleitungen anzusehen.
www.tmp-fenster.de/service/video



Downloads

In unserem Downloadbereich finden Sie nützliche Infoblätter zur Bedienung und Pflege unserer Produkte und Prospekte zu unseren aktuellen Kampagnen.



Einfach QR-Code scannen, um Infomaterial herunterzuladen.
www.tmp-fenster.de/downloads

Erste Schritte

Kunststoff- und Aluminiumfenster halten aufgrund ihrer hervorragenden Materialeigenschaften ein Leben lang. Ein Austausch wird in der Regel nur dann erforderlich, wenn Innovationen für den Nutzer ökonomisch sinnvoller sind. Damit Ihre Fenster jedoch optisch und technisch über einen langen Zeitraum einwandfrei bleiben, sollten Profile und Beschläge regelmäßig gepflegt werden.

Nehmen Sie sich mindestens einmal im Jahr die Zeit, Ihre Fenster genauer anzusehen.

Bauteile aus Kunststoff und Aluminium bedürfen keiner intensiven Pflege. Aber ganz sollten Sie nicht darauf verzichten. Insbesondere gilt dies für die Beschläge. Nur wenn diese ab und an geölt oder gefettet werden, ist deren zuverlässige und leichte Funktion über Jahrzehnte gewährleistet. Mit unserem Pflegeset reinigen, pflegen und warten Sie Ihre Fenster optimal.

Nach der Montage

Eine erste Sichtprüfung Ihrer neuen Kunststoff- oder Aluminiumfenster sollte direkt nach deren Montage erfolgen. Da es beim Einbau und den anschließenden Anputzarbeiten durch Zement- oder Mörtelspritzer zu Verunreinigungen an Profilen, Glas und Beschlägen kommen kann. Entfernen Sie diese möglichst zeitnah. Somit vermeiden Sie Funktionsstörungen an Dichtungen und Beschlägen.

Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel! Zwar bieten diese vorübergehend einen schnellen Reinigungseffekt. Jedoch wirken sie sich gleichzeitig nachteilig auf die Haltbarkeit der Oberflächenqualität aus. Dies gilt auch für das Entfernen von Montageschaum, der beim Einbau der Bauteile zum Einsatz kommt.

Grundsätzlich weisen wir darauf hin, dass bei Verputz- oder Estricharbeiten, die nach der Fenstermontage durchgeführt werden, für eine ausreichende Belüftung im Gebäude zu sorgen ist. Da sich das bei der Austrocknung des Materials entstehende aggressive Kondenswasser ansonsten auf den Beschlägen sammelt und dort die Oberflächen angreifen kann. Die werkseitig auf die Profile aufgebrachte Schutzfolie muss **spätestens 14 Tage nach der Montage** entfernt werden.

Profile pflegen



Was Sie bei der Reinigung der Kunststoff- oder Aluminiumprofilen beachten sollten:

- Ideal für die Reinigung der Profile sind ein weiches Tuch, lauwarmes Wasser und pH-neutrale Seife, die vorzugsweise frei von Duft- und Farbstoffen ist. Fast immer reicht aber auch regelmäßiges Reinigen mit klarem Wasser aus.
- Bei hartnäckigen Verschmutzungen können Sie einen speziell für Profile geprüften Reiniger verwenden, wie z. B. im TMP Pflegeset enthalten.
- Auf keinen Fall sollten abrasive Reinigungsmittel oder aufrauende Schwämme, Tücher oder Bürsten zum Einsatz kommen.
- Bei Fassadenkonstruktion können Hochdruckreinigungsgeräte verwendet werden. Dabei darf Wasser nicht in die Fassade eindringen; die natürliche Wasserablaufrichtung der Fassadenkonstruktion ist zu beachten, ebenso die geltenden Arbeits- und Schutzvorschriften. Direkte Sonneneinstrahlung ist bei der Reinigung zu vermeiden.
- Auch sollten Sie niemals Lösungsmittel oder Verdünner verwenden. Diese können Kunststoff und Aluminium auflösen und so die Oberfläche angreifbar machen.
- Benutzen Sie keinen Dampfreiniger, da der heiße Dampf den Kunststoff aufweichen kann.
- Gereinigt werden sollte immer dann, wenn Schmutz auf dem Profil sichtbar ist. Andernfalls können die Ablagerungen in Verbindung mit Regenwasser dauerhafte Spuren hinterlassen.
- Viele Reinigungsmittel sind bei kurzem Kontakt unproblematisch, können das Profil bei längerer Einwirkung jedoch schädigen. Daher ist es wichtig, dass Sie ausreichend mit klarem Wasser nachspülen, um alle Rückstände des Reinigungsmittels zu entfernen. Sofortige Reinigung ist auch bereits nach kurzem Kontakt mit Sonnencreme erforderlich, da es andernfalls zu einer langfristigen optischen Veränderung der Oberflächen kommen kann.

Umwelteinflüsse, verbunden mit mangelnder oder fehlerhafter Reinigung, können dauerhafte Schäden an den Profiloberflächen hervorrufen (z. B. Gelbverfärbung an weißen Profilen). Umwelteinflüsse sind beispielsweise Blütenstaub und besonders an Bahnanlagen Rost, Teer und Eisenpartikel sowie Industriestaub, Rußpartikel und eisenhaltiger Rasendünger.



Scheiben

Wartung der Gummidichtungen

Für die Pflege und Funktionserhaltung der Dichtungen empfehlen wir, diese zweimal jährlich mit dem „Spezial-Pflegestift zur Wartung der Fenster-Gummidichtungen“ aus unserem Pflegeset zu behandeln.

Kontrolle der Entwässerung

Denken Sie auch daran, die Entwässerungsöffnungen im unteren, waagerechten Teil des Blendrahmens regelmäßig zu kontrollieren. Der einwandfreie Wasserablauf ist nur gewährleistet, wenn diese Öffnungen frei sind.

Reinigung

Für einen ungetrübten Durchblick empfehlen wir die Verwendung von Wasser unter Zusatz eines handelsüblichen Glasreinigungsmittels sowie ein weiches, sauberes Tuch. Verschmutzungen sollten keinesfalls trocken abgewischt werden. Auch der Einsatz von scheuernden Waschmitteln oder Haushaltsschwämmen ist zu vermeiden. Denn deren Scheuerwirkung kann zur Verkratzung der Scheibe führen.

Scheiben beschlagen

In der letzten Zeit sieht man hin und wieder ein Phänomen, das früher eher selten vorkam: **Tauwasser an der Witterungsseite, also an der Außenseite des Fensterglases.**

Wer gerade seine alten Fenster mit Isolier- und Einfachglas gegen moderne Fenster mit Wärmedämm-Isolierglas ausgetauscht hat oder ein neues Haus mit 3-fach-verglasten Fenstern gebaut hat, reagiert oft irritiert und empfindet das als Mangel. Zu Recht? Wir betrachten das Phänomen genauer:



Jetzt passende Pflege- und Reinigungsmittel bestellen!
www.tmp-fenster.de/shop/zubehoer/reinigung-und-pflege/

Damit Scheiben außen beschlagen, müssen zwei Voraussetzungen vorliegen:

- **Die Außenscheibe muss kälter sein, als die umgebende Außenluft.**
- **Diese Außenluft muss mit Feuchtigkeit gesättigt sein.**

Luft kann nur eine bestimmte Menge an Feuchtigkeit aufnehmen, und zwar umso mehr, je wärmer sie ist. Trifft die gesättigte Luft nun auf die kalte Außenscheibe, kühlt sie ab und gibt dann einen Teil der enthaltenen Feuchtigkeit an die Oberfläche der Außenscheibe ab. Die Folge: Wasser kondensiert auf der Außenscheibe, die Außenscheibe beschlägt.

Dieser Effekt tritt vor allem in den Morgenstunden auf und verschwindet, sobald sich die Temperatur in der Umgebung erhöht. Man kennt diesen Effekt auch bei im Freien geparkten Autos.

Aber wieso ist das bei „altem“ Isolierglas nicht passiert?

Die Antwort ist einfach: Das Glas hatte eine schlechtere Wärmedämmung. Dadurch ging mehr Wärme aus dem beheizten Innenraum verloren. Die Außenscheibe wurde also „mitbeheizt“ – auf Kosten von Wohnkomfort und der Heizkostenrechnung.

Bei hochwertigen Wärmedämm-Isoliergläsern passiert das so nicht mehr: Die Isolierung zwischen Innen- und Außen-

scheibe funktioniert, die Heizwärme bleibt im Raum – und die Außenscheibe kalt. So kann sich kein Tauwasser bilden.

Fazit

Tauwasser an der Außenscheibe kann sich vorübergehend, meist bei hoher Luftfeuchtigkeit am Morgen, bilden. Diese Erscheinung ist kein Mangel. Sie zeigt vielmehr die sehr hohe Wärmedämmung des Glases und ist ein besonderes Qualitätsmerkmal.

Die Kondensation an Innenscheiben ist bei modernem Wärmedämmglas seltener, als bei älterem Isolierglas: Durch die verbesserte Wärmedämmung bleibt die Oberflächentemperatur des Glases beinahe so hoch, wie die Raumtemperatur. Daher kommt es nur noch selten zum Beschlagen der Scheiben, wenn die Luft viel Wasserdampf enthält, etwa beim Kochen oder im Bad.

Daher ist regelmäßiges Lüften erforderlich: Die überschüssige Luftfeuchtigkeit kondensiert sonst an den Wänden und führt im schlimmsten Fall zu Schimmelpilzbildung.

*Von außen
beschlagende Scheiben
= TOP ISOLATION*



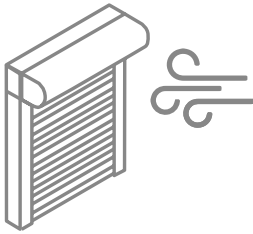
Tipps bei beschlagenen
Scheiben

Rollläden

Rollladenbedienung bei Sturm

Schließen Sie bei stärkerem Wind Ihre Fenster. Sorgen Sie dafür, dass auch in Ihrer Abwesenheit kein Durchzug entstehen kann.

Hinweis: Geschlossene Rollläden können bei geöffnetem Fenster nicht jeder Windlast widerstehen.



Rollladenbedienung bei Kälte

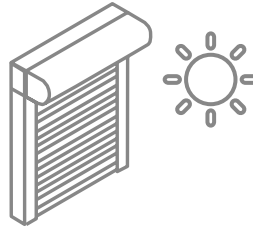
Bei Frost kann der Rollladen anfrieren. Vermeiden Sie eine gewaltsame Betätigung und verzichten Sie bei festgefrorenem Rollladen auf Öffnen oder Schließen. Bei automatischer Steuerung die Automatik abschalten, wenn ein Anfrieren droht.



Hinweis: Nach dem Abtauen ist eine Bedienung wieder möglich.

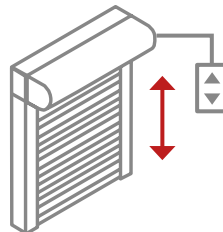
Rollladenbedienung bei Hitze

Bei intensiver Sonneneinstrahlung sollte der Rollladen mit voll geöffneten Lamellen in Schlitzstellung gebracht werden. Durch die Hinterlüftung wird ein Hitzestau und die dadurch entstehende Verformung des Rollladens bzw. des Behangs vermieden. Der Rollladen muss unten abschließen und in Schlitzstellung gebracht werden, bitte nicht auf Halbmast bringen, da die Scheibe sonst unterschiedlichen Temperaturen ausgesetzt ist.



Zugängigkeit der Bedienelemente beschränken

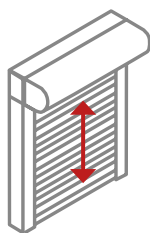
Lassen Sie Kinder nicht mit den Bedienelementen wie z.B. Funkhandsender oder -schalter des Rollladens spielen. Funksender sind von Kindern fernzuhalten.



Automatische Rollläden vor Balkon- und Terrassentüren

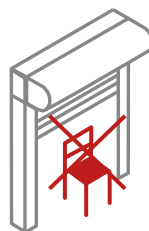
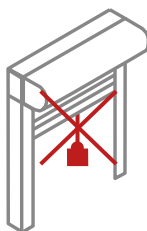
Ist vor dem einzigen Zugang zu Ihrem Balkon oder Ihrer Terrasse ein Rollladen montiert, der an eine Automatik angeschlossen ist, so könnten Sie sich ggf. aussperren.

Hinweis: Schalten Sie bei der Benutzung des Balkons bzw. der Terrasse die Automatik ab. Sie verhindern damit ein Aussperren.



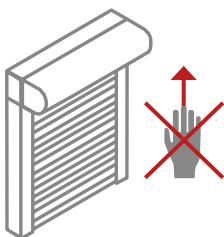
Nicht bestimmungsgemäße Verwendung / Verfahrbereich des Rollladens

- Elemente nicht mit zusätzlichem Gewicht belasten.
- Das Abfahren des Rollladens darf nicht behindert werden.



Falschbedienung

Schieben Sie den Rollladen nie manuell hoch. Dies könnte Funktionsstörungen hervorrufen.



Reinigung

Reinigen Sie die Oberflächen regelmäßig. Entfernen Sie Schmutz oder Gegenstände in den Führungsschienen. Verwenden Sie zur Reinigung der Oberflächen geeignete Pflegemittel, d.h. weder ätzend noch aggressiv. Arbeiten Sie ausschließlich mit weichen Materialien wie einem Schwamm. Bitte nicht scheuern.

Richtig lüften

Dichte Fenster und dicke Luft?

Fenster von TMP halten dicht und haben hervorragende Dämmeigenschaften. Das hilft, Energie und Heizkosten zu sparen. Für ein optimales Raumklima ist aber auch aktives Lüften notwendig. Denn verbrauchte Luft im Haus enthält immer viel Feuchtigkeit und sollte deshalb regelmäßig gegen Frischluft ausgetauscht werden. Andernfalls droht Schimmelbildung. Feuchtigkeit gelangt ständig in die Luft: beim Kochen, beim Duschen aber auch mit der Atemluft und durch Zimmerpflanzen.

Weil kalte Luft nicht so viel Wasser aufnehmen kann wie warme, kondensiert das Wasser da, wo es kälter ist – an Außenwänden und besonders in den Laibungen der Fenster. Das kann nicht nur zu hässlichen Flecken führen, sondern auch zu gesundheitsgefährdendem Schimmel. Um derartigen Schäden vorzubeugen, geben wir Ihnen hier Tipps zum richtigen Lüften.

Lüften – so geht es richtig:



- Kippstellung der Fenster vermeiden.
(Besonders im Winter, da durch den viel zu geringen Luftaustausch Heizenergie verschwendet wird, kalte Stellen am Fenster entstehen, die schnell feucht werden können und zu Tauwasserschäden führen.)
- Drei- bis viermal täglich durchlüften.
- Am besten kurz, aber intensiv, querlüften.
(Luft wird schnell und vollständig ausgetauscht, die Wände kühlen nicht aus.)
- Sofort nach dem Kochen und Duschen lüften.
- Feuchtigkeit nicht in andere Räume ableiten.
- Ausreichend heizen, auch im Schlafzimmer (mindestens 15 °C).
- Raumtemperatur konstant halten.

Beschläge

Ihre Fenster sind mit einem hochwertigen Dreh-Kipp-Beschlag ausgestattet. Seine Bedienung ist einfach und problemlos. Lesen Sie bitte dennoch diese Bedienungsanleitung sorgfältig und beachten Sie die genannten Hinweise.

Bedienung

Kippen: zur Belüftung des Raumes

Drehen: zur Kurzzeitbelüftung (Stoßlüftung) oder zum Reinigen der Scheiben

Geschlossen: wenn der Raum längere Zeit unbeaufsichtigt ist bzw. kein Luftaustausch gewünscht wird

Möchten Sie verhindern, dass die Fenster aufgrund der Lage, durch Wind oder Sog in der Kippstellung zuschlagen bzw. in der Drehstellung auf- oder zufallen? Wir bieten Ihnen hierfür spezielles Zubehör zur Nachrüstung.

HINWEIS

Sollten trotz allem bei der Bedienung, Pflege oder Wartung Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an TMP. Wir übernehmen gern die regelmäßige Wartung. Für mehr Infos, schicken Sie uns einfach eine E-Mail an service@tmp-fenster.de.

Lassen Sie den Einbau Ihrer TMP Windowelemente, Einstellarbeiten sowie das Aus- und Einhängen der Flügel bitte nur vom qualifizierten Fachbetrieb durchführen!

Für die Bedienung und Einstellung eines Fingerscanners benötigen Sie die zugehörige App des Herstellers.

Wartung

Um die Funktionsweise von Dreh-Kipp-Beschlägen für Fenster lange zu erhalten, sind mindestens einmal im Jahr folgende Wartungsarbeiten durchzuführen:

- Alle Beschlagteile regelmäßig auf Verschleiß kontrollieren.
- Alle beweglichen Teile und Verschlussstellen der Dreh-Kippbeschläge ölen bzw. fetten. Benutzen Sie dazu unser im Pflegeset enthaltenes Beschlagsöl.
- Zur Reinigung sind nur solche Reinigungs- und Pflegemittel anzuwenden, die den Korrosionsschutz der Beschlagsteile nicht beeinträchtigen.



Fenster

Türen

Insektenschutz

Rollläden

Fassaden

TMP Fenster + Türen GmbH
Homburger Weg 14a
99947 Bad Langensalza (Thüringen)

Telefon: 036 03 / 86 04 - 0
E-Mail: service@tmp-fenster.de
www.tmp-fenster.de/service